

# CAPPS (IMPLEMENTING CISCO COLLABORATION APPLICATIONS)

## Objetivo

Este treinamento prepara o participante para a implementação dos aplicativos de colaboração da Cisco, incluindo o Cisco Jabber, Cisco Unified IM and Presence, Cisco Unity Connection, Cisco Unity Express e Cisco TelePresence Management Suite. Este curso é baseado no software versão 10.

## Público Alvo

Este treinamento é recomendado aos profissionais de rede responsáveis pela administração, configuração e manutenção dos aplicativos de colaboração da Cisco, do Cisco Jabber, Cisco Unified IM and Presence, Cisco Unity Connection, Cisco Unity Express e do Cisco TelePresence Management Suite, e aos candidatos a certificação CCNP Collaboration.

## Pré-Requisitos

Para total aproveitamento neste treinamento é altamente recomendado que o aluno possua conhecimentos prévios de: Conhecimento de termos e conceitos fundamentais de redes de computadores, inclusive LANs, WANs, IP switching e routing; Habilidade em configurar e operar routers e switches e habilitar VLANs e DHCP; Conhecimentos básicos em Gateways Cisco IOS; Conhecimento fundamental em convergência de dados e voz; Ter participado do treinamento Implementing Cisco Collaboration Devices v1.0 (CICD); Ter participado do treinamento Implementing Cisco IP Telephony and Video Part 1 v1.0 (CIPTV1).

## Carga Horária

40 horas (5 dias).

## Conteúdo Programático

Cisco Unity Connection  
Designing and Deploying Cisco Unity Connection  
Integrating Cisco Unity Connection with Cisco Unified Communications Manager  
Configuring Cisco Unity Connection Users, Templates and class of Service  
Configuring the Cisco Unity Connection System  
Implementing Cisco Unity Connection Dial Plan and Call Management  
Configuring Unified Messaging  
Troubleshooting Cisco Unity Connection  
Deploying Voice Mail Redundancy in Branch Offices

Cisco Unified IM and Presence Implementation

Designing and Deploying Cisco Unified IM and Presence  
Describing Cisco Unified Communications IM and Presence Components and Communication Flows  
Integrating Cisco Unified Communications IM and Presence  
Configuring Cisco Unified Communications IM and Presence Features and Implementing Cisco Jabber  
Configuring Cisco Jabber Mobile and Integrating Directory Servers  
Configuring Cisco Unified Communications IM and Presence Compliance and Message Archiving  
Verifying and Troubleshooting Tools for Cisco Unified IM and Presence Components

Video Provisioning and Integration in a Unified Communications Deployment  
Deploying Cisco Collaboration Systems Applications with Cisco Prime Collaboration  
Describing Video Infrastructure  
Describing Cisco TMS