

CICD (IMPLEMENTING CISCO COLLABORATION DEVICES)

Objetivo

Este curso se concentra em fornecer as habilidades e conhecimentos necessários para implementar soluções de Unified Communications da Cisco (UC). O treinamento fornece ao participante uma introdução às arquiteturas, componentes, funcionalidades, recursos de administração de usuários finais de telefonia, recursos de mobilidade, atividades cotidianas de manutenção que são realizadas no Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Communications Manager Express, Cisco Unity Connection, e no Cisco Unified Communications Manager IM and Presence.

Público Alvo

Este treinamento é recomendado aos profissionais de rede responsáveis pela administração, configuração e manutenção do Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Communications Manager Express, Cisco Unity Connection, e no Cisco Unified Communications Manager IM and Presence, e aos candidatos a certificação CCNA Collaboration.

Pré-Requisitos

Para total aproveitamento neste treinamento é altamente recomendado que o aluno possua conhecimentos prévios de: • Conhecimento de termos e conceitos fundamentais de redes de computadores, inclusive LANs, WANs, IP switching e routing; • Habilidade em configurar e operar routers e switches e habilitar VLANs e DHCP; • Conhecimentos básicos em Gateways Cisco IOS; • Conhecimento fundamental em convergência de dados e voz.

Carga Horária

40 horas (5 dias).

Conteúdo Programático

Endpoint and End-User Administration
Understanding End-User Characteristics and Configuration Requirements
Understanding End-User Implementation Options
Understanding Endpoint Characteristics and Configuration Requirements
Understanding Endpoint Implementation Options

End User Telephony and Mobility Features
Understanding Telephony Features
Enabling Telephony Features
Understanding Mobility Features
Enabling Mobility Features

Cisco Unity Connection and Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service

Understanding Cisco Unity Connection

Understanding End User and Voice Mailbox Characteristics and Configuration Requirements

Understanding End User and Voice Mailbox Implementation Options

Understanding Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service

Enabling Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service

Cisco Unified Communications Solutions Maintenance

Providing End-User Support

Understanding Cisco Unified Communications Manager Reports

Understanding Cisco Unified Communications Manager CDR Analysis and Reporting Tool Reports

Monitoring the System with Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool

Monitoring Voicemail in Cisco Unity Connection

Understanding the Disaster Recovery System