

# UCAD (CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS ARCHITECTURE AND DESIGN) 8.0

## Objetivo

O treinamento Cisco Unified Communications Architecture and Design (UCAD) v8.0 aborda as questões técnicas relacionadas ao projeto de voz sobre redes de dados e explica a metodologia para o planejamento, dimensionamento, e resolução de problemas normalmente encontrados pelos projetistas. Também ensina a avaliar a rede atual e a propor as adequações necessárias para suportar uma solução de Comunicações Unificadas. Com os exercícios o aluno aprenderá a aplicar os conceitos, as recomendações e cálculos para projetar uma solução de Comunicações Unificadas de acordo com o Cisco Unified Communications Solutions Reference Network Design Guide (SRND). Este treinamento irá cobrir as práticas de projeto para cada um dos seguintes modelos: Single Site, Multi-site Centralized, Multi-site Distributed e Cluster Over an IP WAN.

## Público Alvo

Arquitetos de rede que projetam redes convergentes Engenheiros de sistemas que projetam soluções para clientes e organizações Os engenheiros de rede que desejam entender o processo de design de alto nível

## Pré-Requisitos

Para melhor aproveitamento é recomendado que o aluno possua as certificações Cisco ICND1, ICND2, DESGN, CVOICE, CIPT1, CIPT2, QoS e Telefonia TDM ou conhecimentos equivalentes.

## Carga Horária

40 horas (5 dias).

## Conteúdo Programático

- Cisco Unified Communications Architecture Overview
- Examining Cisco Unified Communications Features
- Describing Cisco Unified Communications Messaging Components
- Describing Cisco Unified Mobility and Cisco Unified Presence
- Examining Conferencing Products
- Examining Cisco Unified Contact Center
- Describing Management Tools
- Understand Cisco Unified Communications Security

- LAN Design for Cisco Unified Communications Call Control
- Explaining Campus Evolution and Cisco Unified Communications

## Connecting IP Phone

- Designing High Availability at the Data Link and Network Layers
- Reviewing LAN QoS for Cisco Unified Communications
- Designing the LAN Access Layer for Cisco Unified Communications
- Designing the LAN Distribution Layer for Cisco Unified Communications
- Designing the Core Layer for Cisco Unified Communications

## WAN Design for Cisco Unified Communications Call Control

- Calculating WAN Bandwidth Requirements
- Designing WAN QoS for Cisco Unified Communications
- Sizing and Selecting Voice Gateway
- Designing Media Resources

## Component Design for Cisco Unified Communications Call Control

- Designing Cisco Unified Communications Call Control
- Designing the Dial Plan
- Designing Emergency Services
- Designing a Secure Cisco Unified Communications Solution