

# TVOICE (TROUBLESHOOTING CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS SYSTEMS) 8.0

## Objetivo

O Treinamento Troubleshooting Cisco Unified Communications (TVOICE) v8.0, tem o objetivo de preparar o aluno com conhecimentos e habilidades necessários para resolução de problemas em ambientes unificados (Cisco Unified Communications), sistemas e soluções em empresas e implantações comerciais em ambiente de site único e multisite. O curso apresenta a metodologia de resolução de problemas, triagem, recursos, ferramentas e correções no sistema integrado.

## Público Alvo

É indicado para administradores e engenheiros de rede que cuidam do projeto, implementação e operação da solução de Comunicação Unificada. Profissionais que pretendem obter a certificação CCNP-Voice.

## Pré-Requisitos

Conhecimento de redes de voz e dados convergentes Conhecimento prático do MGCP, SIP, H.323 e implementação de Cisco IOS gateways Conhecimento prático em Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Communications features and applications, e Cisco IOS voice gateways. Estes conhecimentos podem ser obtidos pelos treinamentos CVOICE, CIPT1 e CIPT2

## Carga Horária

40 horas (5 dias).

## Conteúdo Programático

Introduction to Troubleshooting Cisco Unified Communications Solutions  
Identifying Cisco Unified Communications Deployments  
Using Troubleshooting Methodology  
Using Troubleshooting and Monitoring Tools  
Introduction to Troubleshooting Cisco Unified Communications Solutions  
Identifying Cisco Unified Communications Deployments  
Using Troubleshooting Methodology  
Using Troubleshooting and Monitoring Tools  
Cisco Unified Communications Manager Troubleshooting  
Troubleshooting Common Gateway and Endpoint Registration Issues  
Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager Availability Issues  
Troubleshooting Database Replication Issues  
Troubleshooting LDAP Integration Issues

Troubleshooting Call Setup Issues  
Examining Call Setup Issues and Causes  
Troubleshooting On-Premises Single-Site Calling Issues  
Troubleshooting On-Net Multisite Calling Issues  
Troubleshooting Off-Net Calling Issues  
SAF and CCD Issues  
Troubleshooting SAF  
Troubleshooting CCD  
Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager Features and Application Issues  
Troubleshooting Device Mobility Issues  
Troubleshooting Cisco Extension Mobility Issues  
Troubleshooting Cisco Unified Mobility Issues  
Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager Native Presence Issues  
Voice Quality and Media Resources Issues  
Troubleshooting MOH Issues  
Troubleshooting MTP Issues  
Troubleshooting Issues with Conferences  
Troubleshooting Transcoder Issues  
Troubleshooting Issues with RSVP Agents  
Troubleshooting Voice Quality Issues