

TVOICE (TROUBLESHOOTING CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS SYSTEMS) 8.0

Objetivo

O Treinamento Troubleshooting Cisco Unified Communications (TVOICE) v8.0, tem o objetivo de preparar o aluno com conhecimentos e habilidades necessários para resolução de problemas em ambientes unificados (Cisco Unified Communications), sistemas e soluções em empresas e implantações comerciais em ambiente de site único e multisite. O curso apresenta a metodologia de resolução de problemas, triagem, recursos, ferramentas e correções no sistema integrado.

Público Alvo

É indicado para administradores e engenheiros de rede que cuidam do projeto, implementação e operação da solução de Comunicação Unificada. Profissionais que pretendem obter a certificação CCNP-Voice.

Pré-Requisitos

Conhecimento de redes de voz e dados convergentes Conhecimento prático do MGCP, SIP, H.323 e implementação de Cisco IOS gateways Conhecimento prático em Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Communications features and applications, e Cisco IOS voice gateways. Estes conhecimentos podem ser obtidos pelos treinamentos CVOICE, CIPT1 e CIPT2

Carga Horária

40 horas (5 dias).

Conteúdo Programático

Introduction to Troubleshooting Cisco Unified Communications Solutions
Identifying Cisco Unified Communications Deployments
Using Troubleshooting Methodology
Using Troubleshooting and Monitoring Tools
Introduction to Troubleshooting Cisco Unified Communications Solutions
Identifying Cisco Unified Communications Deployments
Using Troubleshooting Methodology
Using Troubleshooting and Monitoring Tools
Cisco Unified Communications Manager Troubleshooting
Troubleshooting Common Gateway and Endpoint Registration Issues
Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager Availability Issues
Troubleshooting Database Replication Issues
Troubleshooting LDAP Integration Issues

Troubleshooting Call Setup Issues
Examining Call Setup Issues and Causes
Troubleshooting On-Premises Single-Site Calling Issues
Troubleshooting On-Net Multisite Calling Issues
Troubleshooting Off-Net Calling Issues
SAF and CCD Issues
Troubleshooting SAF
Troubleshooting CCD
Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager Features and Application Issues
Troubleshooting Device Mobility Issues
Troubleshooting Cisco Extension Mobility Issues
Troubleshooting Cisco Unified Mobility Issues
Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager Native Presence Issues
Voice Quality and Media Resources Issues
Troubleshooting MOH Issues
Troubleshooting MTP Issues
Troubleshooting Issues with Conferences
Troubleshooting Transcoder Issues
Troubleshooting Issues with RSVP Agents
Troubleshooting Voice Quality Issues