

# CVOICE (IMPLEMENTING CISCO VOICE COMMUNICATIONS AND QoS) 8.0

## Objetivo

O treinamento Implementing Cisco Voice Communications and QoS, versão v8.0, ensina sobre as funcionalidades, componentes e recursos de voice gateways, as características de VoIP call legs, planos de discagem e suas implementações, a implementação básica de telefones IP em ambiente Cisco Unified Communications Manager Express e as informações essenciais sobre gatekeepers e Cisco Unified Border Element (CUBE). O treinamento também fornece aos alunos conhecimentos sobre mecanismos de QoS em redes unificadas.

## Público Alvo

Este treinamento é recomendado à profissionais que buscam conhecimentos efetivos na implementação e otimização de soluções de VoIP e Telefonia IP. Também é recomendado para profissionais que buscam a certificação CCNP Voice.

## Pré-Requisitos

Para total aproveitamento neste treinamento é altamente recomendado que o aluno possua certificação Cisco CCNA ou conhecimentos equivalentes. Possua também conhecimentos básicos das redes de telefonia comutada (PSTN).

## Carga Horária

40 horas (5 dias).

## Conteúdo Programático

- Introduction to Voice Gateways
- Understanding Cisco Unified Communications Networks and the Role of Gateways
- Examining Gateway Call Routing and Call Legs
- Configuring Gateway Voice Ports
- Configuring Voice Ports
- Understanding DSP Functionality, Codecs, and Codec Complexity

- VoIP Call Legs
- Examining VoIP Call Leg Characteristics and VoIP Media Transmission
- Explaining H.323 Signaling Protocol
- Explaining SIP Signaling Protocol
- Explaining MGCP Signaling Protocol
- Describing Requirements for VoIP Call Legs

## Configuring VoIP Call Legs

- Cisco Unified Communications Manager Express Endpoints Implementation
- Introducing Cisco Unified Communications Manager Express
- Examining Cisco Unified Communications Manager Express Endpoint Requirements
- Configuring Cisco Unified Communications Manager Express Endpoints

## Dial Plan Implementation

- Introducing Call Routing
- Understanding Dial Plans
- Describing Digit Manipulation
- Implementing Digit Manipulation
- Configuring Path Selection
- Implementing Path Selection
- Configuring Calling Privileges
- Implementing Calling Privileges

## Gatekeeper and Cisco Unified Border Element Implementation

- Understanding Gatekeepers
- Implementing Gatekeepers
- Examining Cisco Unified Border Element
- Implementing Cisco Unified Border Element

## Quality of Service

- Introducing QoS
- Understanding QoS Mechanisms and Models
- Explaining Classification, Marking, and Link Efficiency Mechanisms
- Managing Congestion and Rate Limiting
- Understanding Cisco AutoQoS
- Implementing QoS Using AutoQoS and Manual Configuration