

# CVOICE (IMPLEMENTING CISCO VOICE COMMUNICATIONS AND QOS) 8.0

## Objetivo

O treinamento Implementing Cisco Voice Communications and QoS, versão v8.0, ensina sobre as funcionalidades, componentes e recursos de voice gateways, as características de VoIP call legs, planos de discagem e suas implementações, a implementação básica de telefones IP em ambiente Cisco Unified Communications Manager Express e as informações essenciais sobre gatekeepers e Cisco Unified Border Element (CUBE). O treinamento também fornece aos alunos conhecimentos sobre mecanismos de QoS em redes unificadas.

## Público Alvo

Este treinamento é recomendado à profissionais que buscam conhecimentos efetivos na implementação e otimização de soluções de VoIP e Telefonia IP. Também é recomendado para profissionais que buscam a certificação CCNP Voice.

## Pré-Requisitos

Para total aproveitamento neste treinamento é altamente recomendado que o aluno possua certificação Cisco CCNA ou conhecimentos equivalentes. Possua também conhecimentos básicos das redes de telefonia comutada (PSTN).

## Carga Horária

40 horas (5 dias).

## Conteúdo Programático

- Introduction to Voice Gateways
- Understanding Cisco Unified Communications Networks and the Role of Gateways
- Examining Gateway Call Routing and Call Legs
- Configuring Gateway Voice Ports
- Configuring Voice Ports
- Understanding DSP Functionality, Codecs, and Codec Complexity

- VoIP Call Legs
- Examining VoIP Call Leg Characteristics and VoIP Media Transmission
- Explaining H.323 Signaling Protocol
- Explaining SIP Signaling Protocol
- Explaining MGCP Signaling Protocol
- Describing Requirements for VoIP Call Legs

## Configuring VoIP Call Legs

### Cisco Unified Communications Manager Express Endpoints Implementation

Introducing Cisco Unified Communications Manager Express

Examining Cisco Unified Communications Manager Express Endpoint Requirements

Configuring Cisco Unified Communications Manager Express Endpoints

### Dial Plan Implementation

Introducing Call Routing

Understanding Dial Plans

Describing Digit Manipulation

Implementing Digit Manipulation

Configuring Path Selection

Implementing Path Selection

Configuring Calling Privileges

Implementing Calling Privileges

### Gatekeeper and Cisco Unified Border Element Implementation

Understanding Gatekeepers

Implementing Gatekeepers

Examining Cisco Unified Border Element

Implementing Cisco Unified Border Element

### Quality of Service

Introducing QoS

Understanding QoS Mechanisms and Models

Explaining Classification, Marking, and Link Efficiency Mechanisms

Managing Congestion and Rate Limiting

Understanding Cisco AutoQoS

Implementing QoS Using AutoQoS and Manual Configuration