

ACUCM (ADMINISTERING CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS MANAGER) 8.0

Objetivo

O treinamento Administering Cisco Unified Communications Manager (ACUCM) v8.0 tem como objetivo fornecer aos administradores de rede uma compreensão do Cisco Unified Communication Manager System. O ACUCM aborda os conceitos de telefonia IP utilizando o servidor Cisco Unified Communication Manager, incluindo as suas funções, características, e configurações. As atividades de laboratório incluem a configuração do CUCM (Cisco Unified Communications Manager) e da infra-estrutura de rede, a implementação de Gateways MGCP (Media Gateway Control Protocol) e a elaboração de planos de numeração para ligações efetuadas dentro da rede por meio da tecnologia VoIP e para a rede pública de telefonia (PSTN). Ao terminar este treinamento, o aluno será capaz de: Descrever a rede, serviços e características do Cisco Unified Communications Manager Entender a importância da configuração de redundância e alta disponibilidade na rede Descrever a configuração de usuário e a interface via web Explicar as opções básicas do telefone e da utilização do BAT Explicar o plano de roteamento e a chamada on-net/off-net Descrever os vários Recursos de mídia, incluindo conferência e MOH Descrever as características básicas do telefone e o uso de Hunt groups

Público Alvo

Este treinamento é direcionado a Administradores e Engenheiros de Rede que tenham como objetivo administrar as soluções Cisco Unified Communication.

Pré-Requisitos

Para maior aproveitamento, o aluno deve ter conhecimento prático de LANs. Conhecimentos básicos da rede pública de telefonia comutada (PSTN) e operações fundamentais de voz. Este treinamento não requer pré-requisitos em Cisco Unified Communications Manager.

Carga Horária

24 horas (3 dias).

Conteúdo Programático

- Introduction to IP Telephony
- Exploring IP Telephony
- Describing Deployment Models
- Understanding Advanced Multisite Features
- Defining the Basic Configuration
- Logging In to Cisco Unified Communications Manager
- Examining Basic Server Configuration

Describing Multilevel Administration
Configuring DRS Backup and Restore Procedures

User Administration
Understanding User Configuration
Using the User Web Pages

Preparation for Phone Registration
Configuring System Parameters
Supporting Cisco Unified IP Phones
Exploring Phone Registration and IP Phone Communications
Utilizing the Bulk Administration Tool (BAT)

Basic Route Plan Configuration
Implementing Dial Plan Connectivity
Creating Route Plans

Route Filters and Digit Manipulation
Configuring Translation Patterns and Route Filters
Implementing Digit Manipulation

Class of Control
Defining Class of Control
Using Class of Control Features

Understanding Media Resources
Defining Media Resources
Exploring Media Resource Management

Features and Services
Describing Basic Features
Exploring Hunt Groups
Describing Phone Services