

# CSE (CISCO SALES ESSENTIALS) 6.0

## Objetivo

O Treinamento Cisco Sales Essentials (CSE) fornece uma visão geral das arquiteturas e soluções da Cisco. Este curso realizado em dois dias se concentra em propiciar aos Gerentes de Contas (Account Managers) e Engenheiros de Vendas (Sales Engineers) o entendimento estratégico das arquiteturas, as necessidades cobertas por elas e as tecnologias que tornam possíveis as soluções. Após completar este treinamento, você estará apto: Facilmente Identificar os produtos da Cisco que proporcionam uma melhor solução para seus clientes. Reconhecer como as soluções e arquiteturas Cisco podem melhorar a rentabilidade. Descrever aos clientes o valor das soluções Cisco e arquiteturas.

## Público Alvo

Gerentes de Contas Cisco, e colaboradores Cisco da área comercial que precisam obter fundamentos conceituais das arquiteturas e soluções da Cisco, bem como uma compreensão de como vender a solução correta para satisfazer as necessidades de clientes empresariais. Este curso é necessário para os indivíduos que procuram alcançar a certificação para gerente de conta no Programa de Parceiros de Canal Cisco (646-206 CSE- Cisco Sales Expert).

## Pré-Requisitos

Conceitos básicos de produtos e soluções de Rede.

## Carga Horária

16 horas (2 dias).

## Conteúdo Programático

Cisco Architectures for Business Transformation  
Cisco Architectures Overview  
Customer Value and Benefits  
Becoming a Value-added Business Partner  
Positioning Cisco Architectures for Partner Success

Cisco Partner Advantage  
Cisco Systems Company Profile  
Advantages of Partnering with Cisco  
Cisco Partner Programs and Specialisations

Networking Basics  
Networking Fundamentals

## Network Types

### Selling Borderless Networks

- The case for Borderless Networks
- Overview of Cisco's Borderless Networks Architecture
- Cisco Routing Solutions
- Cisco Switching Solutions
- Cisco Mobility Solutions
- Cisco Security Solutions
- Cisco Application Velocity

### Selling Collaboration

- The case for collaboration
- Overview of Cisco's Collaboration Architecture
- Cisco Unified Communications
- Cisco Mobile Applications
- Cisco Customer Care Solutions
- Cisco Telepresence
- Cisco Conferencing Solutions
- Cisco Messaging
- Cisco Enterprise Social Software Solutions

### Small Business Adventures

- The case for Small Business Architectures
- Overview of Cisco's Small Business Architecture
- Cisco Borderless Networks for Small Business
- Cisco Unified Communications and Collaboration for Small Business
- Small Business Services and Support

### Selling Video

- Cisco Video Architecture Overview
- Cisco Business Video Portfolio
- Cisco Video Communications
- Cisco Video Content Solutions
- Cisco Surveillance Video Solutions
- How to Sell Video

### Selling Data Center/Virtualisation and Cloud

- Cisco DC/V and Cloud Architecture Overview
- Cisco Data Consolidation
- Cisco Data Center Virtualisation
- Cisco Data Center Automation
- Cisco Cloud Offering
- Cisco Cloud Provisioning
- Cisco Data Center/Virtualisation and Cloud Ecosystem Partners
- Cisco Architectures
- Determining Cloud Needs

Enhancing Profitability Through Whole Offers

Cisco Services

Cisco SMART Business Architecture

Cisco Capital

Cisco Partner Incentive Program

Cisco Sales Tool