

# AUCM (ADMINISTRAÇÃO DO UNIFIED COMMUNICATIONS MANAGER)

## Objetivo

Este treinamento tem como objetivo capacitar o aluno para operação e manutenção básica do UCM -Unified Communications Manager, abordando as configurações iniciais do UCM, gerência de usuários e ramais (inclusão, alteração e exclusão), abordando também o plano básico de discagem e classes de serviços (Partitions e CSSs).

## Público Alvo

Este treinamento é direcionado a Administradores e Engenheiros de Rede que tenham como objetivo administrar a solução Unified Communication.

## Pré-Requisitos

Para maior aproveitamento do aluno, recomendamos como requisitos: •Gateway básico ou conhecimentos equivalentes

## Carga Horária

16 horas (2 dias).

## Conteúdo Programático

Administração do Unified Communications Manager

- Introdução ao "Unified Communications Manager"
- Modelos de Implementação
- Configurações iniciais
- Gerência de Usuários
- Gerência de Ramais
- Partitions e CSSs
- Dial-Plan

