

# CTCOLLAB (TROUBLESHOOTING CISCO IP TELEPHONY AND VIDEO)

## Objetivo

Este treinamento prepara o participante para realização de troubleshooting no Cisco Unified Communications Manager, Cisco VCS-C, and Cisco Expressway series em um ambiente multisite de voz e vídeo. O treinamento ensina metodologias de troubleshooting, triagem, recursos, ferramentas, and resolução de problemas nas soluções de Colaboração da Cisco. Serão tratados tópicos de troubleshooting no Cisco Unified Communications Manager, VCS Control and VCS Expressway, problemas com Call Setup, problemas com ILS, problemas com as features de mobilidade, Cisco TelePresence Management Suite, problemas com qualidade de mídia e recursos de mídia.

## Público Alvo

Este treinamento é recomendado aos profissionais de rede responsáveis pela administração, configuração e manutenção das soluções de colaboração da Cisco, que tenham como foco a resolução de problemas na plataforma de colaboração, e aos candidatos a certificação CCNP Collaboration.

## Pré-Requisitos

Para total aproveitamento neste treinamento é altamente recomendado que o aluno possua conhecimentos prévios de:

- Conhecimento de termos e conceitos fundamentais de redes de computadores, inclusive LANs, WANs, IP Switching e Routing;
- Habilidade em configurar e operar Routers e switches e habilitar VLANs e DHCP;
- Conhecimentos básicos em Gateways Cisco IOS;
- Conhecimento fundamental em convergência de dados e voz;
- Ter participado do treinamento Implementing Cisco Video Network Devices, Part2 v1.0 (CIVND2);
- Ter participado do treinamento Implementing Cisco Collaboration Devices v1.0 (CICD);
- Ter participado do treinamento Implementing Cisco IP TelephonyandVideoPart1 v1.0 (CIPTV1);
- Ter participado do treinamento Implementing Cisco IP TelephonyandVideoPart1 v1.0 (CIPTV2);

## Carga Horária

40 horas (5 dias).

## Conteúdo Programático

Introduction to Troubleshooting Cisco Unified Communications Solutions

- Identifying Cisco Collaboration Deployments
- Using Troubleshooting Methodology
- Using Troubleshooting and Monitoring Tools

## Cisco Unified Communications Manager Troubleshooting

- Troubleshooting Common Gateway and Endpoint Registration Issues
- Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager Availability Issues
- Troubleshooting Database Replication Issues
- Troubleshooting LDAP Integration Issues

## Cisco VCS Troubleshooting

- Troubleshooting Endpoint Registration Issues
- Troubleshooting Cisco VCS Control and Cisco VCS Expressway Availability Issues
- Troubleshooting Database Replication Issues
- Troubleshooting LDAP Integration Issues

## Call Setup Issues

- Describing Call Setup Issues and Causes
- Troubleshooting On-Net Single-Site Calling Issues
- Troubleshooting On-Net Multisite Calling Issues
- Troubleshooting Off-Net Calling Issues

## ILS and GDPR Issues

- Troubleshooting ILS and GDPR

## Cisco Unified Communications Manager Mobility Issues

- Troubleshooting Device Mobility Issues
- Troubleshooting Cisco Extension Mobility Issues
- Troubleshooting Cisco Unified Mobility Issues

## Cisco Telepresence Management Suite Issues

- Troubleshooting Cisco TMS Issues

## Voice Quality and Media Resources Issues

- Troubleshooting MTP Issues
- Troubleshooting Transcoder Issues
- Troubleshooting Audio and Video Conferencing Issues
- Troubleshooting Audio and Video Quality Issues